Утверждено:

Генеральный директор ООО РА «Жемчужина»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.В. Абрамова/

м.п.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об обработке и защите персональных данных клиентов,**

**проживающих Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет политику ООО РА «Жемчужина» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов (гостей), проживающих в Апарт-отеле «Прилесье» (далее по тексту – Отель).

1.2. Настоящее Положение разработано в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлено на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Отеле.

1.3. Положения являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Отеля.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

* Конституцией Российской Федерации;
* Федеральным законом от 27.07. 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
* Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
* Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
* Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. №1853;
* в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.5. Настоящее Положение устанавливает:

* цели обработки персональных данных клиентов (гостей);
* общие принципы и правила обработки персональных данных клиентов (гостей);
* порядок организации обработки персональных данных.

1.6. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных.

1.7. Настоящее Положение подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Отеля <https://prilesie63.ru/> в неограниченном доступе.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения генеральным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиентов (Гостей).

1.9. Настоящее Положение подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отеле.

1.10. Действие настоящего Положения распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2. Основные термины и определения**

**Отель** – имущественный комплекс (нежилые помещения в здании), предназначенный для оказания гостиничных, а также сопутствующих услуг по обслуживанию клиентов (гостей);

**Клиент (Гость)** - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;

**Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Отелем;

**Веб-сайты** – сайты, принадлежащие ООО РА «Жемчужина», на которых размещается информация о деятельности Апарт-отеля «Прилесье», оказывающего гостиничные услуги;

**Оператор** – ООО РА «Жемчужина», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных;

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Отелем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Отель осуществляет обработку персональных данных в целях:

* оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в Апарт-отеле «Прилесье» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, гражданским законодательством Российской Федерации.
* предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в Отеле;
* заключения и исполнения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в Отеле и их дальнейшего исполнения;
* предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
* а также в других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

3.2. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

3.3. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, одной из сторон которого является Клиент (Гость). Отель собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

**4. Персональные данные. Субъекты персональных данных.**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Отелем для достижения указанных целей.

4.2. Состав и получение персональных данных Клиентов (Гостей).

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Отель, относятся:

1) анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год и место рождения);

2) паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);

3) адрес постоянного места жительства;

4) номер контактного телефона;

5) адрес электронной почты;

6) реквизиты банковской карты;

7) данные о месте работы (при бронировании юридическими лицами для командируемых).

4.3. Все персональные данные сотрудники Отеля получают непосредственно от субъектов персональных данных – Гостей и/или их законных представителей, юридических лиц (в отношении командируемых лиц), при заполнении последними регистрационной карты при заселении в Отель либо в случае указания Гостем своих персональных данных на сайте Отеля при бронировании, либо при заполнении формы обратной связи, размещении отзыва об оказанных услугах.

4.4. Отель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.5. Отель осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

* физические лица, являющиеся сотрудниками Отеля;
* физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Отелем договорам гражданско-правового характера;
* физические лица, являющиеся клиентами Отеля (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Отеля, или намеревающиеся стать таковыми;
* иные физические лица, выразившие согласие на обработку Отелем их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Отелю для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

**5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Отелем в интересах Клиентов (Гостей) заключается в получении, систематизации, накоплении, записи, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов (Гостей).

5.2. Обработка персональных данных в Отеле осуществляется на основе следующих принципов:

* законности целей и способов обработки персональных данных;
* соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
* соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
* достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
* недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
* недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
* обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
* уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
* обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

**6. Организация обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Отель осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. Отель может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных. Согласие Клиентов (Гостей) на обработку персональных данных берётся, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Клиент (Гость). Клиент (Гость), регистрируясь в Отеле, обязуется заполнить Согласие на обработку персональных данных. Принятием (акцептом) оферты Согласия является регистрация Клиента (Гостя) в Отеле. Клиент (Гость) соглашается, что Оператор производит обработку его персональных данных, указанных в заявке на бронирование, иных документах, на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

6.4. Отель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Отель в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Отеля, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.5. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) к персональным данным, обрабатываемым Отелем, осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

6.6. К обработке персональных данных Клиентов (Гостей) могут иметь доступ сотрудники Отеля, допущенные к работе с персональными данными Гостей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиентов (Гостей).

6.7. Персональные данные Клиентов (Гостей) на бумажных носителях хранятся в ООО РА «Жемчужина».

6.8. Персональные данные Клиентов (Гостей) в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети ООО РА «Жемчужина», в электронных папках и файлах в персональных компьютерах руководителя и сотрудников, на которых возложены обязанности по регистрации и размещению Клиентов (Гостей) и обработке персональных данных Гостей.

6.9. В случае заполнения формы обратной связи, отправки обращений, запросов Оператору, использования иных служб Оператора через Веб-сайты Оператора, Посетитель обязан ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения на обработку его персональных данных. Согласие с условиями Пользовательского соглашения осуществляется проставлением галочки в специальной строке на Веб-сайте. В случае несогласия с какими-либо положениями Пользовательского соглашения, Пользователю рекомендуется прекратить использование служб и сервисов Веб-сайтов Оператора. Продолжение их использования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.

6.10. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных, настоящим Положением.

6.11. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством, настоящим Положением.

6.12. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, осуществляется в следующем порядке:

• персональные данные на бумажных носителях уничтожаются способом, не позволяющим восстановить документ (применение шредеров – уничтожителей документов);

• персональные данные, размещенные в памяти персональных компьютеров, уничтожаются путем удаления их из памяти персональных компьютеров;

• персональные данные, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации, уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения работоспособности флеш-карты или CD-диска.

6.13. Требования к помещениям, в которых обрабатываются персональные данные:

6.13.1. Сетевое оборудование, серверы следует располагать в местах, недоступных для посторонних лиц (в специальных помещениях, шкафах, коробах);

6.13.2. Персональные данные Клиентов (Гостей) на бумажных носителях должны храниться в запираемых шкафах, коробах;

6.13.3. Уборка помещений и обслуживание технических средств информационных систем персональных данных должны осуществляться под контролем ответственных за данные помещения и технические средства лиц с соблюдением мер, исключающих несанкционированный доступ к персональным данным, носителям информации, программным и техническим средствам обработки, передачи и защиты информации.

6.14. Обработка персональных данных Клиентов (Гостей) осуществляется Отелем исключительно в целях оказания услуг, для разработки новых продуктов/услуг и информирования Клиентов (Гостей) об этих продуктах/услугах (в том числе по телефону/электронной почте), направления ответов на запросы Гостей, а также в случаях предоставления в соответствии с законодательством РФ данных (сведений) исполнительным органам государственной, муниципальной власти, а также с целью исполнения действующего законодательства РФ.

**7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

* получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
* требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения

в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

* принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
* отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

**8. Права и обязанности Отеля при обработке персональных данных**

8.1. Отель имеет право:

* обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
* требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги,
* идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
* ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
* осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
* вести учет обращений Субъектов персональных данных;
* поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Отель обязан:

* предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
* по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
* вести учет обращений субъектов персональных данных.
* уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев.
* в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Отелем и субъектом персональных данных.
* в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных Отель обязан уведомить субъекта персональных данных.
* Отель обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
* Назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

**9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

* Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
* Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
* Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
* Учетом машинных носителей персональных данных.
* Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
* Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
* Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
* Обучением персонала Отеля, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
* Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов (Гостей) необходимо:

9.3.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов (Гостей);

9.3.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

9.3.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиентов (Гостей), Соглашение либо иной документ о неразглашении персональных данных Клиентов (Гостей);

9.3.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов (Гостей).

9.4. Допуск к персональным данным Клиентов (Гостей) сотрудников Отеля, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

9.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов (Гостей), обеспечивается: 1) использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов (Гостей); 2) системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов (Гостей).

9.6. Копировать и делать выписки персональных данных Клиентов (Гостей) разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

9.7. Доступ сотрудников Отеля к персональным данным Клиентов (Гостей) прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо даты изменения должностных обязанностей работника или исключения его из списка лиц, имеющих право доступа к персональным данным. В случае увольнения работника все носители, содержащие персональные данные, которые в соответствии с должностными обязанностями находились в распоряжении работника в период его работы в Отеле, должны быть переданы непосредственному руководителю.

**10. Конфиденциальность персональных данных Клиентов (Гостей)**

10.1. Сведения о персональных данных Клиентов (Гостей), являются конфиденциальными.

10.2. Отель обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов (Гостей) либо наличия иного законного основания.

10.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов (Гостей), обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

10.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов (Гостей) распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

10.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

**11. Ответственность Отеля**

11.1. Контроль за выполнением требований настоящего Положения, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Отеле осуществляют лица, назначенные Приказом генерального директора ООО РА «Жемчужина».

11.2. Отель, а также его должностные лица и сотрудники несут ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12. Заключительные положения**

12.1. Настоящее Положение является внутренним документом ООО РА «Жемчужина», и подлежит размещению на официальном сайте - <https://prilesie63.ru/>.

12.2. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных ООО РА «Жемчужина».

12.3. Приложение №1 – Форма согласия на обработку персональных данных клиента Апарт-отеля «Прилесье»; Форма согласия на обработку персональных данных клиента (несовершеннолетнего лица) Апарт-отеля «Прилесье».

12.4. Приложение №2 – Форма заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

12.5. Приложение №3 – Форма обязательства о неразглашении персональных данных клиентов для сотрудников Апарт-отеля «Прилесье», ООО РА «Жемчужина».

**Приложение №1 к ПОЛОЖЕНИЮ об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

**СОГЛАСИЕ (Образец)**

**на обработку персональных данных клиента Апарт-отеля «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата и место рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(паспорт: серия и номер, кем и когда выдан, код подразделения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

настоящим выражаю своё согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ООО РА «Жемчужина» и его представителями моих персональных данных, переданных мною при заселении в Апарт-отель «Прилесье» по адресу: 445051 Самарская область г.Тольятти, ул. Спортивная, д.1А, а также полученных ООО РА «Жемчужина» с моего согласия от третьих лиц.

Я, даю свое согласие ООО РА «Жемчужина» (ОГРН 1117746458840, ИНН 7714842534, далее – Оператор) на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

* анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, пол и др.);
* паспортные данные (серия и номер, кем и когда выдан, код подразделения);
* свидетельства о рождении;
* личная фотография;
* адрес регистрации;
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* данные о месте работы (при бронировании командируемых юридических лиц и ИП);
* для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
* номер банковской карты (в случае оплаты услуг гостиницы таковой).

1. Персональные данные не являются общедоступными.
2. Цель обработки персональных данных: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативно-правовых, внутренних актов; бронирование номеров в Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»).
3. Основанием для обработки персональных данных является: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; настоящая оферта.
4. В ходе обработки, с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение обновление, изменение); использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
5. Согласие вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его отзыва субъектом персональных данных.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу: Самарская область г.Тольятти, ул.Мира д.96А.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

**Приложение №1 к ПОЛОЖЕНИЮ об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

**СОГЛАСИЕ (Образец)**

**на обработку персональных данных клиента (несовершеннолетнего лица) Апарт-отеля «Прилесье»**

**(ООО РА «Жемчужина»)**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата и место рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(паспорт: серия и номер, кем и когда выдан, код подразделения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

являясь законным представителем своего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО ребенка полностью, дата и место рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(свидетельство о рождении: серия и номер, кем и когда выдано / паспорт (при достижении ребенком 14 лет)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес регистрации ребенка)

настоящим выражаю своё согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) персональных данных своего ребенка, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ООО РА «Жемчужина» и его представителями моих персональных данных, переданных мною при заселении в Апарт-отель «Прилесье» по адресу: 445051 Самарская область г.Тольятти, ул. Спортивная, д.1А, а также полученных ООО РА «Жемчужина» с моего согласия от третьих лиц.

Я, даю свое согласие ООО РА «Жемчужина» (ОГРН 1117746458840, ИНН 7714842534, далее – Оператор) на обработку персональных данных ребенка со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

* анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, пол и др.);
* данные свидетельства о рождении: серия и номер, кем и когда выдано / паспортные данные (при достижении ребенком 14 лет);
* личная фотография при предоставлении паспорта;
* адрес регистрации;

1. Персональные данные не являются общедоступными.
2. Цель обработки персональных данных: Соблюдение требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативно-правовых, внутренних актов; бронирование номеров в Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»).
3. Основанием для обработки персональных данных является: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; настоящая оферта.
4. В ходе обработки, с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение обновление, изменение); использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
5. Согласие вступает в силу с момента его подписания и действует до момента его отзыва субъектом персональных данных.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу: Самарская область г.Тольятти, ул.Мира д.96А.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

**Приложение №2** **к ПОЛОЖЕНИЮ об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

**Генеральному директору ООО РА «Жемчужина»**

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированной(го) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об отзыве согласия на обработку персональных данных (образец)**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО полностью),

заключил с ООО РА «Жемчужина», Апарт-отель «Прилесье» (далее – Оператор) договор оказания гостиничных услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_г..

В рамках оформления вышеуказанного договора мной было подписано согласие на обработку персональных данных, что регламентируется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Данный закон призван обеспечить защиту прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В связи с этим данный закон в ст. 9 закрепляет за мной возможность отозвать согласие на обработку персональных данных.

Данный отзыв прав на использование и обработку персональных данных касается следующего:

* анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения и др.);
* паспортные данные (серия и номер, кем и когда выдан, код подразделения);
* данные свидетельства о рождении;
* личная фотография;
* адрес регистрации;
* адрес постоянного места жительства;
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* данные о месте работы (при бронировании командируемых юридических лиц и ИП);
* для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
* номер банковской карты (в случае оплаты услуг гостиницы таковой).

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку. Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

Руководствуясь указанными выше обстоятельствами, ПРОШУ:

с момента получения данного заявления в трехдневный срок прекратить обработку и передачу моих персональных данных.

Приложение:

- копия договора, заключенного между гостиницей ООО РА «Жемчужина» и мной.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Приложение №3** **к ПОЛОЖЕНИЮ об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»)**

**Генеральному директору ООО РА «Жемчужина»**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(паспорт гражданина РФ: серия и номер, кем и когда выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

**о неразглашении персональных данных клиентов**

Настоящим я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО полностью), даю обязательство ООО РА «Жемчужина» (ОГРН 1117746458840, ИНН 7714842534), расположенному по адресу: 445051 Самарская область г.Тольятти, ул. Спортивная, д.1А, о том, что понимаю, что получаю доступ к персональным данным Клиентов Апарт-отеля «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»). Я также понимаю, что во время исполнения своих должностных обязанностей я занимаюсь сбором, обработкой и хранением персональных данных Клиентов.

* + понимаю, что разглашение такого рода информации может нанести ущерб Клиентам отеля ООО РА «Жемчужина» как прямой, так и косвенный.

В связи с этим даю обязательство при работе (сборе, обработке и хранении) с персональными данными Клиентов отеля ООО РА «Жемчужина» соблюдать все описанные в Положении об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих в отеле ООО РА «Жемчужина», требования.

Я подтверждаю, что не имею права разглашать следующие персональные данные Клиентов отеля ООО РА «Жемчужина»:

* анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения и др.);
* паспортные данные (серия и номер, кем и когда выдан, код подразделения);
* данные свидетельства о рождении;
* личная фотография;
* адрес регистрации;
* адрес постоянного места жительства;
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* данные о месте работы (при бронировании командируемых юридических лиц и ИП);
* для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
* номер банковской карты (в случае оплаты услуг гостиницы таковой).
  + предупреждена о том, что в случае разглашения мной сведений, касающихся персональных данных Клиентов отеля ООО РА «Жемчужина», или их утраты я несу ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

С Положением об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих в Апарт-отеле «Прилесье» (ООО РА «Жемчужина»), утвержденное генеральным директором ООО РА «Жемчужина», ознакомлена:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О., должность)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.